Plan de calidad

• Implementación del plan de calidad y mejora.

El Herbario forma parte de la Unidad Funcional de Institutos Universitarios. Con fecha de 16 de abril de 2009 se obtuvo la certificación ISO 9001:2008. Con fecha 19 de abril de 2011 se renovó la certificación con validez hasta el 16 de abril de 2012, fecha en la que volvió a ser renovada con validez hasta 16 de abril de 2015.

- Certificación ISO 9001:2008
- Politica de calidad
- Encuesta de satisfacción

Su opinión es importante para nosotros, gracias a ella podemos mejorar nuestros servicios. Solo le pedimos que dedique unos minutos a cumplimentar la encuesta que le mostramos en el siguiente enlace, siguiendo los pasos que le van indicando para evaluar nuestro servicio:



Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y anónima, y no serán utilizadas para ningún propósito distinto al de ayudarnos a mejorar.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Fuente: https://herbarium.ugr.es/pages/herbario/plan_de_calidad/index

Última versión: 2025-06-14 23:25 - 1 dee 1 -